

Skriv gärna och spar, så du har detta tillgängligt när leveransen sker ...

## **VIKTIG INFO - LEVERANS AV PREMIUM SPALOCK**

Innan din hemleverans, inom 1-3 arbetsdagar, så kommer du att få ett sms eller telefonsamtal av den speditör vi anlitar. Detta för att bestämma leveranstillfälle.

**Hemleverans av Spalock** - Hemleverans avser leverans till tomtgräns.

Normalt sker leveransen med DHL Home Delivery.

DHL skall kontakta kunden för att bestämma tid för utkörning och sedan skall chauffören ringa 15-30 minuter innan leverans. Kunden måste vara hemma och ta emot Spalocket. Om ingen är hemma vid överenskommen leverans, debiteras en kostnad för ny utkörning. DHL har ingen möjlighet att ta hand om det gamla spalocket.

**Har du även beställt andra produkter så levereras dessa till separat till DHL Servicepoint.**

**>>>> Tillåt ALDRIG transportören att bara ställa av locket hemma hos er.  
Då anses det att ni godkänt leveransen oavsett skick.**

### **Innan ni skriver under och packar upp locket**

- Kontrollera noga emballaget innan du skriver under följesedeln.
- Kontrollera att artikel och mått stämmer med din order.

### **Se upp för eventuella transportskador**

- 99 av 100 får ett helt och fräscht Spalock hemlevererat.
- Skulle det finnas en skada måste den dokumenteras på följesedel och gärna med kort.

### **Premium lock levereras i transportbag.**

- Locket är skyddat av bubbelplast och wellpapp i änder/hörn.
- Vanligaste skadan är stickskada på stora flata sidorna..

### **Hittar du någon skada:**

- Ta kort. Riv upp bagen där yttre skadan finns skadan och kontrollera så att locket är oskadat.
- Finns det en skada på locket, så ta mer kort och se till så chauffören skriver upp skadan på följesedeln.

Skulle du ha en skada på locket så vill chauffören förmodligen, efter dokumentationen, att du tar emot godset. Fördelen är då att du kan nyttja locket, tills vi levererar ett nytt.

**Sedan kontaktar du oss, så hjälper vi dej med att få ett nytt lock på plats.**

**OBS OBS** Om ni inte är uppmärksam på ovanstående eller om ni och åkeriet /chauffören gör en separat överenskommelse, så har vi svårt att hjälpa er med eventuella skador.

*I en ficka på ytter-emballaget så finns hondelarna till locklåsen, 4 s*

